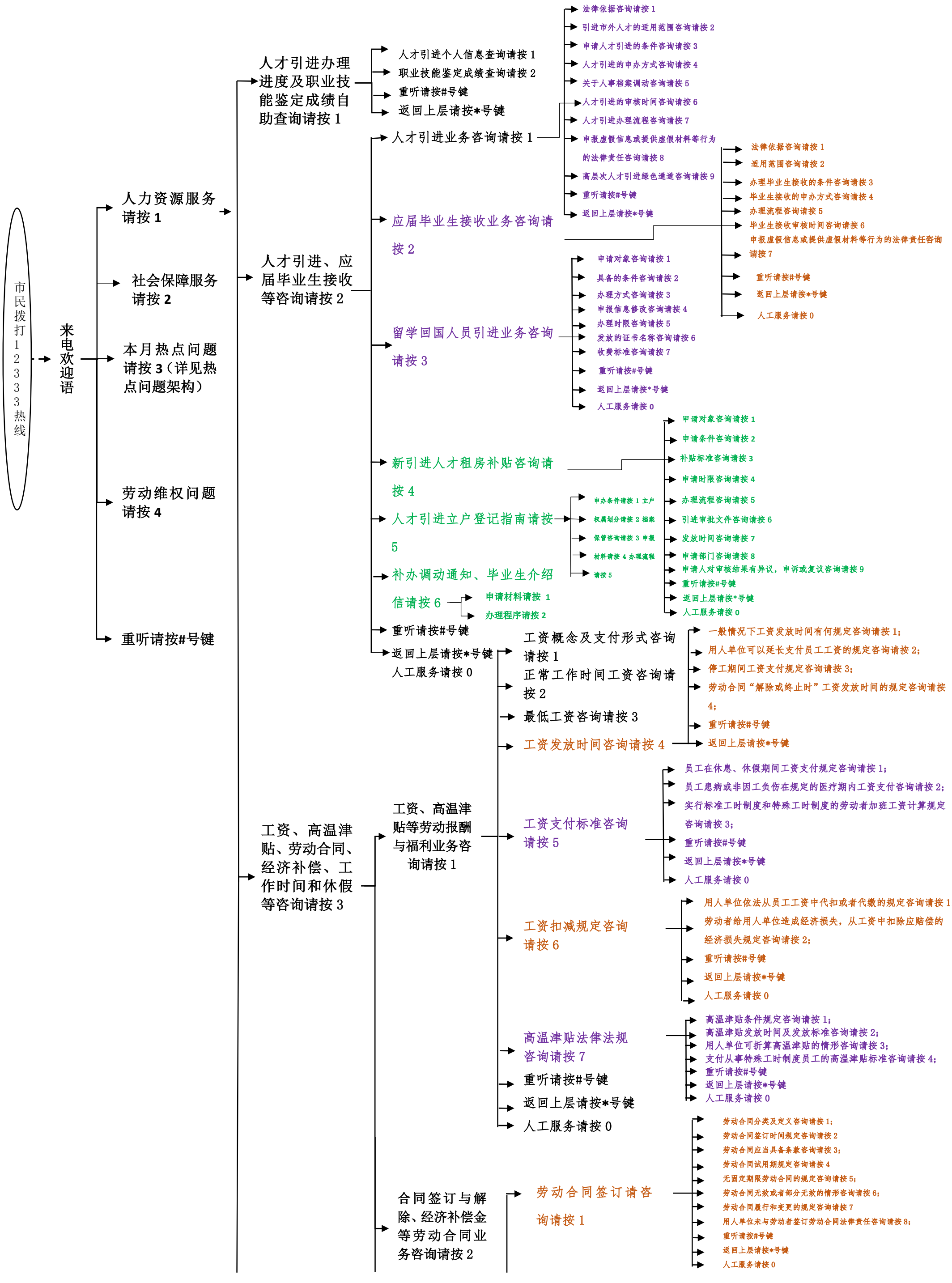
附件 1

12333 人力资源语音服务流程



- 工作时间、年休假、法定假、产假等劳动保障业务咨询请按 3
  - 劳动合同解除或终止咨询请按 2
    - 劳动者解除劳动合同规定情形咨询请按 1；
    - 用人单位可以解除劳动合同的情形咨询请按 2
    - 用人单位需提前通知劳动者解除劳动合同的规定咨询请按 3；
    - 用人单位裁减人员规定咨询请按 4；
    - 用人单位不得解除劳动合同的规定咨询请按 5；
    - 劳动合同终止情形咨询请按 6；
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 用人单位应当向劳动者支付经济补偿的情形咨询请按 3
  - 经济补偿计算方式及支付标准咨询请按 4
  - 用人单位违反规定解除或者终止劳动合同的情形请咨询按 5
  - 经济补偿支付的时间规定咨询请按 6
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
  - 工时制度咨询请按 1
    - 我国现行的基本工时制度咨询请按 1
    - 标准工时制定义咨询请按 2
    - 不定时工作制定义咨询请按 3
    - 企业实行不定时工作制的规定咨询请按 4
    - 实行不定时工作制的工种岗位咨询请按 5
    - 工资扣减规定请按 6
    - 企业实行综合计算工时工作制规定咨询请按 7
    - 实行综合计算工时工作制的工种岗位咨询请按 8
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 延长工作时间规定咨询请按 2
    - 用人单位延长工作时间的限制性规定咨询请按 1
    - 延长工作时间不受法定加班加点时间和条件限制的情形咨询请按 2
    - 用人单位安排延长工作时间是否要与劳动者协商的规定咨询请按 3
    - 用人单位违法延长工作时间的法律责任咨询请按 4
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 年休假规定咨询请按 3
    - 享受年休假条件咨询请按 1
    - 年休假天数规定咨询请按 2
    - 用人单位如何安排职工年休假咨询请按 3
    - 职工不享受当年年休假的情形咨询请按 4
    - 职工不享受下一年度年休假的情形咨询请按 5
    - 职工新进用人单位，当年度年休假天数的计算咨询请按 6
    - 用人单位与职工解除或终止劳动合同，职工年休假天数的计算咨询请按 7
    - 劳务派遣单位职工享受年休假的规定咨询请按 8
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 法定休假日咨询请按 4
    - 我国法定放假节日咨询请按 1
    - 部分公民放假节日咨询请按 2
    - 法定节假日适逢公休日如何安排咨询请按 3
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 女职工劳动保护咨询请按 5
    - 产假天数规定咨询请按 1
    - 产前检查规定咨询请按 2
    - 哺乳时间规定咨询请按 3
    - 怀孕期间的工间休息时间咨询请按 4
    - 流产假天数咨询请按 5
    - 用人单位单方面解除“三期”女职工的规定咨询请按 6
    - 孕期、哺乳期女职工加班规定咨询请按 7
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 婚丧假规定咨询请按 6
    - 婚假规定咨询请按 1
    - 丧假规定咨询请按 2
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务咨询请按 0
  - 病假（医疗期）规定咨询请按 7
    - 医疗期规定咨询请按 1
    - 医疗期的起止时间计算咨询请按 2
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 重听请按#号键
- 返回上层请按*号键
- 人工服务请按 0
- 海外高层次人才、境外人员、留学人员服务等咨询请按 4
  - 海外高层次人才确认及特定待遇咨询请按 1
    - 海外高层次 A 类人才确认咨询请按 1
    - 海外高层次 B 类人才确认咨询请按 2
    - 海外高层次 C 类人才确认咨询请按 3
    - 人才奖励补贴咨询请按 4
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 外国人来华工作许可咨询请按 2
  - 台港澳人员在深圳就业咨询请按 3
  - 出国留学人员资格审定咨询请按 4；
  - 国外、港澳台、中外合作办学国（境）外学历学位认证咨询请按 5
  - 留学人员创业前期费用补贴咨询请按 6
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0

- 创业扶持、就业援助、失业登记等咨询请按 5
  - 失业登记咨询请按 1
    - 本市户籍人员失业登记办理咨询请按 1
    - 异地务工人员失业登记办理咨询请按 2
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 就业援助咨询请按 2
    - 灵活就业补贴咨询请按 1
    - 单位招困补贴咨询请按 2
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 创业培训咨询请按 3
  - 青年见习咨询请按 4
    - 见习对象咨询请按 1
    - 见习期限咨询请按 2
    - 见习单位条件咨询请按 3
    - 就业见习补贴咨询请按 4
    - 见习单位实训补贴咨询请按 5
    - 见习单位录用奖励咨询请按 6
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 创业补贴咨询请按 5
    - 创业带动就业补贴咨询请按 1
    - 创业场租补贴咨询请按 2
    - 初创企业补贴咨询请按 3
    - 社会保险补贴咨询请按 4
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 高校毕业生就业补贴咨询请按 6
  - 创业担保贷款咨询请按 7
    - 贷款对象及条件咨询请按 1
    - 贷款标准及受理时限咨询请按 2
    - 贷款展期申请材料咨询请按 3
    - 贴息程序咨询请按 4
    - 贷款展期程序咨询请按 5
    - 重听请按#号键
    - 返回上层请按*号键
    - 人工服务请按 0
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 职称、高层次人才认定等咨询请按 6
  - 高层次专业人才认定咨询请按 1
  - 高层次专业人才任期评估咨询请按 2
  - 高层次专业人才学术研修津贴咨询请按 3
  - 大中专毕业生初次认定咨询请按 4
  - 省外专业技术资格确认咨询请按 5
  - 补发、换发深圳市制发的各类专业技术资格证书（经全国统考取得证书除外）咨询请按 6
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 0
- 职业能力鉴定、管理等咨询请按 7
  - 个人申请职业技能培训补贴需具备的条件咨询请按 **1**
  - 个人申请职业技能培训补贴的办理程序咨询请按 **2**
  - 企业申请岗前培训补贴的条件咨询请按 **3**
  - 企业如何申请岗前培训补贴的办理程序咨询请按 **4**
  - 企业申请技能人才培养评价、新型学徒制补贴的条件咨询请按 **5**
  - 企业申请技能人才培养评价、新型学徒制补贴的办理程序咨询请按 6
  - 深圳市职业技能培训补贴标准的规定咨询请按 7
  - 补贴办法新旧政策如何衔接咨询请按 **8**
  - 深圳市职业技能鉴定报名点咨询请按 **9**
  - 重听请按#号
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 **0**
- 公职人员管理及军转安置等咨询请按 9
  - 人力资源中介机构设立条件咨询请按 **1**
  - 民办职业培训机构筹设条件咨询请按 **2**
  - 民办职业培训机构正式设立条件咨询请按 **3**
  - 公开招考紧缺专业公务员报考，如何确定所学专业是否符合职位的专业要求咨询请按 **4**
  - 提交职位确认后是否直接参加笔试咨询请按 **5**
  - 职位确认温馨提示咨询请按 6
  - 深圳市军转干部安置程序咨询请按 7
  - 深圳市军转干部安置报到程序咨询请按 **8**
  - 自主择业军转干部退役金的核定标准规定咨询请按 **9**
  - 重听请按#号键
  - 返回上层请按*号键
  - 人工服务请按 **0**
- 人工服务请按 0
- 重听请按#号键
- 返回上层请按*号键